



## CHARTRE

Mission	<p>Nous entendons assurer le développement touristique harmonieux et durable du Pays du St-Bernard en utilisant nos ressources naturelles, sociales et financières de manière optimale. Nous cherchons à transmettre aux habitants notre enthousiasme pour le secteur touristique et à nos hôtes la passion de notre terroir.</p>
Social	<p>Nos employés sont la force vive de la société et nous entendons valoriser le rôle de chacun dans le respect et l'équité ainsi que le développement des compétences. Nous allons engager chaque employé à participer au développement qualitatif et durable de l'entreprise.</p> <p>Nous mettrons en œuvre, dans la mesure de nos possibilités, tout ce qui est utile à l'épanouissement professionnel de chacun.</p>
Qualité	<p>Conscient de l'importance du service, le Pays du St-Bernard travaille constamment à répondre de manière efficace et efficiente aux besoins des touristes.</p> <p>Il se documente et interroge régulièrement ces derniers pour être au fait de leurs intérêts. Il construit et présente ses produits en fonction de ses possibilités et des résultats des mesures et des renseignements dont il dispose. Il apporte son soutien et son expertise aux prestataires et partenaires pour améliorer constamment la qualité de l'offre globale.</p>
Environnement	<p>En matière d'environnement, le Pays du St-Bernard s'engage à surveiller et maîtriser la consommation d'énergie et de produits. Nous mettons en valeur de manière systématique les offres des transports publics dans nos activités.</p> <p>Le Pays du St-Bernard s'efforce de jouer un rôle d'exemplarité en matière de protection de l'environnement.</p>
Sécurité	<p>Estimant la sécurité des employés et des touristes comme essentielle, le Pays du St-Bernard s'engage à promouvoir et créer des produits sûrs. Actifs dans le domaine des loisirs, nous apporterons la meilleure information et prévention possible à la pratique de chaque activité.</p> <p>Nous nous engageons à entretenir ou faire entretenir les infrastructures afin de les maintenir dans un état d'utilisation adéquat.</p>
Economie	<p>Le Pays du St-Bernard cherche par tous les moyens à sa disposition à garantir la pérennité de ses activités en veillant à leur attractivité.</p>
Amélioration	<p>A travers la mise en place de notre système de management, nous entendons maintenir et améliorer les infrastructures et domaines d'activité de notre entreprise de manière à en assurer la pérennité à long terme.</p>

Date et visa de validation	Version	Page
01.11.2015 - GT	01	1/1